



Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Региональный Центр «ЕвроКачество Плюс»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
«Региональный Центр
«ЕвроКачество Плюс»

С.П. Ожигов
2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
дополнительная общеразвивающая программа

**Повышение результативности внутренних аудитов системы
менеджмента качества в соответствии с требованиями международного
стандарта ISO 9001:2015**

Самара – 2023

Пояснительная записка

Данная Программа разработана на основании:

- 1) Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Приказ Министерства просвещения России от 01.07.2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- 3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дистанционных образовательных программ»;
- 4) Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Данная Программа предназначена для лиц, имеющих среднее образование и заинтересованных в получении знаний в области систем менеджмента на основе требований международных стандартов ISO:

- Международный стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества»;
- Международный стандарт ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

Учебный процесс по дистанционной форме обучения предусматривает самостоятельное освоение учебной программы, размещенной на веб-ресурсе ЧОУ ДПО «Региональный Центр «ЕвроКачество Плюс», на протяжении определенного промежутка времени. При этом обучающийся может самостоятельно выбирать темп изучения материала, прохождения упражнений и тестирования. Данная форма предполагает исключительно дистанционное обучение на расстоянии, не требует физического одномоментного присутствия в одном месте преподавателя и обучающегося, за исключением времени проведения вебинара, при котором слушатели и преподаватель общаются в режиме онлайн.

Часть учебного процесса, проводимая в формате вебинара - это обучающее занятие, при котором слушатели и преподаватель общаются в режиме онлайн. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет

посредством веб-ресурса ЧОУ ДПО «Региональный Центр «ЕвроКачество Плюс».

Процесс обучения состоит из лекционных занятий (вебинаров), самостоятельного изучения обучающимися учебных, справочно-информационных материалов, решения задач и прохождения заданий тестирования, размещенных ЧОУ ДПО «Региональный Центр «ЕвроКачество Плюс» на веб-ресурсе курса обучения в сети Интернет. Оценка тестирования производится в автоматическом режиме с предоставлением результатов в электронном виде как техническому куратору обучения ЧОУ ДПО «Региональный Центр «ЕвроКачество Плюс», так и обучающемуся на его электронной странице курса.

Доступ к материалам курса обучающимися осуществляется по индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым после получения заявки от заказчика-представителя обучающегося – юридического лица.

В процессе оказания образовательных услуг обеспечивается получение знаний в области системы менеджмента качества по разработке документации, планированию и проведению внутренних аудитов в соответствии с требованиями международного стандарта.

По результатам обучения после прохождения тестирования слушателям выдаются сертификаты установленного ЧОУ ДПО «Региональный Центр «ЕвроКачество Плюс» образца.

1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на удовлетворение образовательных потребностей и интересов обучающихся, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.

В результате обучения у обучающихся должны быть сформированы необходимые знания по планированию и проведению внутреннего аудита системы менеджмента качества на соответствие системы менеджмента требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

2. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Формы обучения:

- очная - с отрывом от производства;
- с применением дистанционных технологий обучения – без отрыва от производства.

Срок освоения программы – 24 часа, из них теоретические занятия – 16 часов и самоподготовка (практические занятия) – 8 часов.

Режим/график занятий:

- при очном обучении - по согласованному с заказчиком графику в соответствии с условиями договора на оказание образовательных услуг с учетом календарного учебного графика программы;
- при дистанционном обучении - по индивидуальному согласованному с заказчиком графику в соответствии с условиями договора на оказание образовательных услуг с учетом календарного учебного графика программы.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, учебных предметов, модулей, тем	Всего, час.	В том числе:	
			теорет. занятия	практ. занятия
1.	Основные элементы Системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями ISO 9001:2015	4	2	2
2.	Следование принципам проведения аудитов по стандарту ISO 19011:2018 – основа их результативности	1	1	-
3.	Эффективное планирование внутренних аудитов	2	2	-
4.	Этапы осуществления внутреннего аудита	1	1	-
5.	Развитие навыков работы с контрольным листом	2	1	1
6.	Методы сбора информации при проведении аудитов на местах	3	1	2
7.	Инструменты аудитора	1	1	-
8.	Техника личной работы аудитора: эффективное взаимодействие при аудите, управление временем, рекомендации по улучшению	2	1	1
9.	Несоответствие как возможность для улучшения	4	2	2
10.	Использование статистических методов при анализе результатов аудита	2	2	-
11.	Совершенствование процесса подготовки аудиторов как важнейший элемент повышения результативности внутренних аудитов	1	1	-
12.	Итоговый контроль знаний в форме тестирования	1	1	-
ИТОГО:		24	16	8

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Мероприятия программы	1 день	2 день	3 день
1	Освоение презентационных и учебных материалов	X	X	
2	Выполнение упражнений	X	X	X
3	Тестирование			X

5. ОРГАНИЗАЦИОННО - ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ

Программой предусмотрены занятия в виде лекций, которые проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Обучение проводится в дистанционном формате с использованием цифровых информационных и телекоммуникационных технологий. Лекции проводятся в виде вебинаров или видео-конференций посредством учебной платформы организации do.eq-plus.ru и других ресурсов, доступных обучающимся на их цифровых устройствах.

С целью закрепления теоретических знаний предусмотрены часы для самоподготовки обучающихся по учебным и практическим материалам, размещенным в электронном виде на цифровом информационном ресурсе организации.

Каждому обучаемому предоставляется разработанная учебным центром инструкция для обеспечения удаленного доступа и работы в учебном веб-ресурсе организации.

Учебные материалы разрабатываются и транслируются преподавателями из числа штатных сотрудников организации и преподавателей, имеющих специализированные знания в области соответствующих систем менеджмента и окончивших специализированные курсы в органах по сертификации систем менеджмента по направлениям «Ведущий аудитор» «Внутренний аудитор» «Аудитор» и привлекаемых на условиях гражданско-правовых договоров.

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

По окончании обучения проводится итоговый контроль знаний Руководящих указаний по аудиту систем менеджмента (стандарт ISO 19011:2018).

Проверка знаний обучающихся включает текущий контроль и итоговый контроль. Текущий контроль проводится преподавателем путем устного опроса или проведения контрольных тестовых мероприятий по окончании изучения учебной темы программы обучения. Освоение программы обучения завершается итоговым тестированием.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочными материалами контроля знаний являются зачетные листы, заполняемые обучающимися после освоения материалов программы по форме, разработанной организацией.

Зачетный лист содержит не менее 10 вопросов по тематике данной программы обучения. Вопросы постоянно актуализируются. К каждому вопросу даются несколько вариантов ответов, из которых слушатель выбирает правильный/правильные (в некоторых вопросах возможны несколько правильных ответов).

Примеры:

Что должно быть рассмотрено при определении области применения системы менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018?

- внешние и внутренние факторы
- требования заинтересованных сторон
- осуществляемая деятельность, выпускаемая продукция и оказываемые услуги
- организационные единицы (подразделения), функциональные структуры и физические границы

Какая группа ключевых слов присутствует в определении аудита?

- систематичность, документирование, независимость, непредвзятость, объективность, критерии аудита, свидетельства аудита
- систематичность, документирование, независимость, объективность, критерии аудита, свидетельства аудита

- систематичность, продолжительность, качество объекта, независимость, непредвзятость, объективность, критерии аудита

Проведите анализ ситуации и выберите правильный из представленных выводов:

«Анализ системы менеджмента со стороны высшего руководства проводится ежеквартально».

- прямое требование п. 5.1.1 9001:2015
- несоответствие по п. 5.1.1 9001:2015
- несоответствие по п. 9.3 ISO 9001:2015
- не противоречит требованиям стандарта

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Для освоения материалов программы и выполнения упражнений в помощь обучающимся предоставляются текстовые методические рекомендации (Приложение № 1) и видео-инструкции, размещенные в рамках изучаемой программы на платформе дистанционного обучения организации.

9. ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ КУРСА

1. Международный стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества»;
2. Международный стандарт ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

Методические рекомендации по прохождению дистанционного обучения

1. Сайт дистанционного обучения do.eq-plus.ru позволяет ознакомиться с учебными материалами в онлайн режиме.

2. Для перехода на сайт дистанционного обучения необходимо перейти по ссылке, которую мы выслали вам заблаговременно в сообщении электронной почты.

3. Для входа в систему введите логин и пароль в соответствующие поля.

Система дистанционного обучения

[В начало](#) ▶ [Вход на сайт](#)

Вход

Логин

Пароль

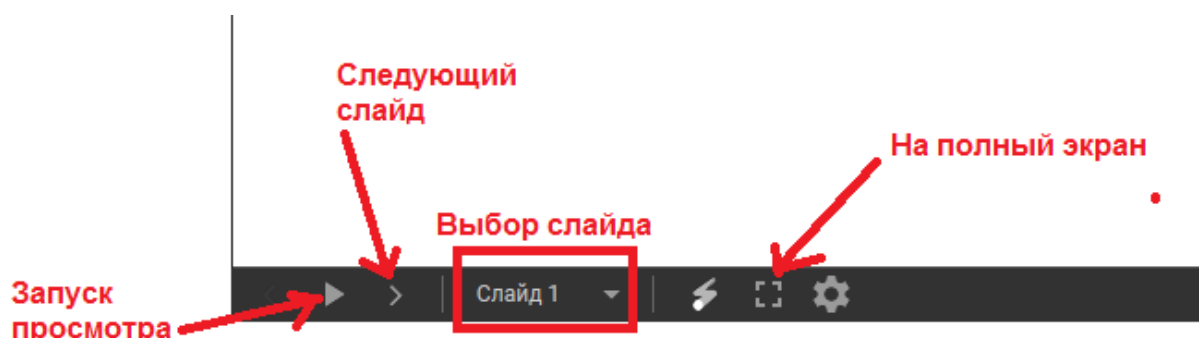
Запомнить логин

[Забыли логин или пароль?](#)

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies ⓘ

4. Материалы для самостоятельного изучения представлены файлами в формате *.pdf и *.ppsx. Для открытия файла достаточно щелкнуть по его названию левой кнопкой мыши.

5. В зависимости от используемого браузера презентация открывается в отдельном окне просмотра.



Внизу этого окна находятся элементы управления просмотром презентации, позволяющие запустить автоматический просмотр, прокрутить слайды вручную, выбрать слайд, развернуть окно просмотра на полный экран.

6. Для подтверждения результативности обучения необходимо пройти тестирование. По прохождению тестирования система автоматически выдает результат. Для прохождения теста каждому участнику дается три попытки. Для прохождения тестирования необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по файлу с наименованием «Тест» в перечне материалов для изучения.. После нажатия на кнопку «Начать тестирование» осуществляется переход к тестированию:

Тест

Разрешено попыток: 3
Метод оценивания: Высшая оценка

Начать тестирование

По каждому вопросу теста предлагаются варианты ответов.

Перемещаться по вопросам можно также нажимая кнопки «Предыдущая страница» и «Следующая страница»:

The screenshot displays a test interface with the following elements:

- НАВИГАЦИЯ ПО ТЕСТУ:** A grid of 14 question numbers (1-14). Question 5 is highlighted with a red box. Below the grid are buttons: "Закончить попытку..." and "Выбор вопроса по номеру". A red arrow points to the "Закончить попытку..." button with the text "Для завершения попытки".
- Вопрос 5:** "Какие основные элементы процесса должна определять организация в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)?"
Options: требуемые входы и ожидаемые выходы; ресурсы, необходимые для осуществления процесса; показатели процесса; документы, определяющие требования к осуществлению процесса; все вышеперечисленное; ничего из вышеперечисленного.
- Вопрос 6:** "Какие требования предъявляются к политике в области качества?"
Options: должна применяться в виде документированной информации; должна быть оформлена на одном листе; должна быть доведена до сведения работников организации; должна быть доступной подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон; должна пересматривать ежегодно.
- Последовательный переход:** A red box highlights the "Предыдущая страница" and "Следующая страница" buttons at the bottom. A red arrow points to the "Предыдущая страница" button with the text "Последовательный переход".

Ниже поля произвольного выбора вопросов находится ссылка, щелкнув левой кнопкой мыши по которой осуществляется переход на итоговую страницу теста:

В начало » Мои курсы » Разработка, внедрение и поддержание результативного функционирования системы менеджмента качества » Общее » Тест » Результат попытки

НАВИГАЦИЯ ПО ТЕСТУ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14				

Закончить попытку...

Тест

Результат попытки

Вопрос	Состояние
1	Ответ сохранен
2	Ответ сохранен
3	Пока нет ответа
4	Пока нет ответа
5	Ответ сохранен
6	Ответ сохранен
7	Пока нет ответа
8	Пока нет ответа
9	Пока нет ответа
10	Пока нет ответа
11	Пока нет ответа
12	Пока нет ответа
13	Пока нет ответа
14	Пока нет ответа

Возврат к тесту → Вернуться к попытке

Отправить всё и завершить тест ← Передать результаты теста на оценку

С этой страницы можно вернуться к ответам на вопросы, нажав кнопку «Вернуться к попытке», или передать результаты на оценивание, нажав кнопку «Отправить всё и завершить тест».